

An die Eltern und Lehrkräfte der Altrheingrundschule Eich

Bensheim, April 2025

## Mittagsverpflegung

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Zusammenarbeit mit der Agrarservice Starkenburg GmbH freuen wir uns, das Mittagessen für die Schüler/innen und Bediensteten der Altrheingrundschule Eich anbieten zu dürfen.

Die Bestellungen und Bezahlungen erfolgen über das Mensa-Abrechnungssystem der Firma Matilda FoodTech Germany GmbH. Der Preis pro Essen beträgt 4,15 €.

Das Angebot umfasst täglich ein klassisches und ein vegetarisches Menü, sowie ein Dessert.

# Zur Teilnahme am Mittagstisch registrieren Sie Ihr Kind bitte online über folgende Website:

https://agrarservice.mbs5.de/IBS/#/register

Hier geben Sie bitte den folgenden Registrierungs-Code ein:

#### **EN58B60C**

Es öffnet sich nun ein Fenster, in dem Sie Ihr Benutzerkonto anlegen müssen. Füllen Sie bitte alle vorgegebenen Felder aus.

Nach Abschicken des Formulars erhalten Sie umgehend einen Link per E-Mail in dem sie Ihr Kundenkonto bestätigen müssen. Nach Bestätigung Ihres Kundenkontos, erhalten Sie eine weitere Mail mit Ihrer Kundennummer.

### Überweisung

**Wichtig:** Um eine Bestellung vornehmen zu können, müssen Sie das Guthaben auf Ihrem Kundenkonto aufladen. Bitte beachten Sie, dass eine Bestellung erst erfolgen kann, wenn das Geld tatsächlich auf unserem Konto verbucht wurde. Die Einzahlung des Guthabens erfolgt per Überweisung auf folgendes Konto:

Agrarservice Starkenburg, IBAN: DE 67 5519 0000 0285 5920 28

Verwendungszweck: [Ihre Kundennummer]; [Vor- und Nachname des Essensteilnehmers]

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass bei manchen Banken Überweisungen bis zu 3 Arbeitstage dauern können. Aus diesem Grund erhalten Sie von uns eine automatisierte E-Mail, sobald der Betrag des Guthabens unter einen Wert von EUR 20,00 fällt, um es Ihnen zu ermöglichen, das Guthaben rechtzeitig wieder aufzuladen.



Berliner Ring 143, 64625 Bensheim

Tel.: 06155 - 831 8667 /-8

Email: agrarservice@agrarpower.de

# **Bestellung**

Über folgenden Link können Sie sich auf das Nutzerkonto Ihres Kindes einloggen, um das Essen zu bestellen: <a href="https://agrarservice.mbs5.de/IBS/#/login">https://agrarservice.mbs5.de/IBS/#/login</a>

Hier können Sie zunächst im angezeigten Speiseplan die Bestellung für die entsprechenden Tage vornehmen. Im Anschluss gehen Sie bitte in den Warenkorb und bestätigen dort die Bestellung.

Jedes Kind bekommt einen Chip, welcher zur Ausgabe der Mahlzeit notwendig ist. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass dieser Chip käuflich zum Preis von 6,50 € erworben wird und Ihnen per Post zugeht. Bei Verlust ist für die Ausstellung eines neuen Chips eine Gebühr von 10,00 € zu entrichten.

### Bitte beachten Sie:

Um die Planungssicherheit des Caterers gewährleisten zu können, bitten wir die Bestellung bis Mittwoch für die Folgewoche zu tätigen. Abbestellungen (z.B. im Fall von Krankheit) können bis 7:45 Uhr desselben Tages vorgenommen werden.

### Bildung und Teilhabe

Für Kinder, bzw. deren Eltern, die die Grundsicherung für Arbeitsuchende nach dem SGB II oder Sozialhilfe nach dem SGB XII erhalten und Kinder, deren Eltern einen Kinderzuschlag oder Wohngeld (Bundeskindergeldgesetz bzw. Wohngeldgesetz) erhalten, können Anträge für Leistungen zum Bildungs- und Teilhabepaket gestellt werden.

## Kontakt

Bei Fragen stehen wir Ihnen während unserer Öffnungszeiten, Montag-Freitag von 6.30 bis 14.30 Uhr, gerne zur Verfügung. Telefonisch erreichen Sie uns zwischen 9.00 -12.00 Uhr.

Von 6.30 - 9.00 Uhr, sowie von 12.00 - 14.30 Uhr kümmern wir uns gerne per Mail / Anrufbeantworter um Ihr Anliegen.

Ansprechpartner sind: Frau Berger (Tel. 06155-8318667 / essen1@agrarpower.de) und Frau Bilic (Tel. 06155-8318668 / essen3@agrarpower.de). Sie erreichen uns außerdem per E-Mail unter: agrarservice@agrarpower.de.

Mit freundlichen Grüßen

Sven Podszus

CAT EUROPA Catering / Agrarservice Starkenburg GmbH